

CONDICIONES DE USO

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), HAUSER & WIRTH SAN SEBASTIAN SL en adelante HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que es titular del sitio web www.museochillidaleku.com. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, HWSS (CHILLIDA LEKU) informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es HWSS (CHILLIDA LEKU), con CIF B88008222 y domicilio social en CASERÍO ZABALAGA, BARRIO DE JÁUREGUI 66 20120, HERNANI (GUIPÚZCOA), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo 2855, Libro 0, Folio 40, hoja SS-40585 Inscripción 3ª La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: info@museochillidaleku.com.

Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de HWSS (CHILLIDA LEKU) confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de HWSS (CHILLIDA LEKU), todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de HWSS (CHILLIDA LEKU) proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por HWSS (CHILLIDA LEKU) para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por HWSS (CHILLIDA LEKU) contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

HWSS (CHILLIDA LEKU) no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

HWSS (CHILLIDA LEKU) declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, HWSS (CHILLIDA LEKU) no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

Modificaciones

HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas



modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

Servicios de reserva por internet

Ciertos contenidos de la website de HWSS (CHILLIDA LEKU) contienen la posibilidad de comprar entradas por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales establecidas al efecto por HWSS (CHILLIDA LEKU).

Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HWSS (CHILLIDA LEKU) con CIF B88008222 y domicilio social sito en CASERÍO ZABALAGA, BARRIO DE JÁUREGUI 66 20120, HERNANI (GUIPÚZCOA), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que trataremos sus datos conforme la existencia de su consentimiento.

HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que HWSS (CHILLIDA LEKU) se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@museochillidaleku.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Propiedad intelectual e industrial

HWSS (CHILLIDA LEKU) por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de HWSS (CHILLIDA LEKU). Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.



Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de HWSS (CHILLIDA LEKU).

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de HWSS (CHILLIDA LEKU). Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de HWSS (CHILLIDA LEKU).

Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. HWSS (CHILLIDA LEKU) tiene su domicilio en GUIPÚZCOA, España.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de Compra (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre HAUSER & WIRTH SAN SEBASTIAN SL en adelante HWSS (CHILLIDA LEKU) y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que HWSS (CHILLIDA LEKU) pone a su disposición en su web: www.museochillidaleku.com.

La compra de entradas a través de los sitios web de HWSS (CHILLIDA LEKU) supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de HWSS (CHILLIDA LEKU).

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre HWSS (CHILLIDA LEKU) y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.



HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Información previa a compra de las entradas

HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que el procedimiento de compra a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la compra. Asimismo, HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web. Por la compra de entradas con HWSS (CHILLIDA LEKU) a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de HWSS (CHILLIDA LEKU) y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Una vez efectuada la compra, se enviará un mail con la entrada y los detalles de la compra a la dirección de correo electrónico facilitada. La factura correspondiente a la compra se enviara por correo postal a la dirección facilitada. También puede solicitar que le enviemos la factura electrónica juntamente con las entradas por correo electrónico una vez efectuada la compra.

FUNCIONAMIENTO DE LA COMPRA

Oferta de entradas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, HAUSER & WIRTH SAN SEBASTIAN SL en adelante HWSS (CHILLIDA LEKU) ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la compra información sobre todas las posibles compras, sus características y precios. No obstante, HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la website de HWSS (CHILLIDA LEKU) se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

Indicación de los precios.

Cada posible compra ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, HWSS (CHILLIDA LEKU) lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de las entradas.



El precio de una entrada normal es de 12€. Los jóvenes menores de 18 años, los estudiantes, jubilados y discapacitados podrán adquirir sus entradas por un precio reducido de 10€. Los niños menores de 8 años tienen la entrada gratuita al museo.

También existe la posibilidad de comprar un bono anual por el precio de 20€.

Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por HWSS (CHILLIDA LEKU) a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que HWSS (CHILLIDA LEKU) actualiza la base de datos periódicamente, la compra solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, HWSS (CHILLIDA LEKU) remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago.

HWSS (CHILLIDA LEKU) solicita en las compras a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito para poder realizar la compra. La factura correspondiente a la compra se enviara por correo postal a la dirección facilitada. También puede solicitar que le enviemos la factura electrónica juntamente con las entradas por correo electrónico una vez efectuada la compra.

Una vez efectuada la compra, se enviará un mail con la entrada y los detalles de la compra a la dirección de correo electrónico facilitada.

Cancelación de la reserva.

Tal y como se indica durante el proceso de compra, no existe la posibilidad de devolución, cambio, ni modificación de las entradas una vez han sido adquiridas y abonadas.

Desistimiento.

HWSS (CHILLIDA LEKU) le informa que las entradas a museos están exentas del derecho de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de HAUSER & WIRTH SAN SEBASTIAN SL en adelante HWSS (CHILLIDA LEKU) con CIF B88008222 y domicilio social sito en CASERÍO ZABALAGA, BARRIO DE JÁUREGUI 66 20120, HERNANI (GUIPÚZCOA), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que



CHILLIDALEKU

los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que trataremos sus datos conforme a la existencia de su consentimiento y la relación contractual que mantenemos con usted.

HWSS (CHILLIDA LEKU) informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que HWSS (CHILLIDA LEKU) se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@museochillidaleku.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, HWSS (CHILLIDA LEKU) se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. HWSS (CHILLIDA LEKU) tiene su domicilio en GUIPÚZCOA, España.